

## さいたま市桜環境センター見学記

時田 祐佐

### 1. 桜環境センター概要

#### ➤ 供用開始

2015年4月1日

#### ➤ 熱回収施設

シャフト炉式ガス化溶融炉 190t/日×2炉

発電能力 8500kW

#### ➤ リサイクルセンター

処理能力 91t/日

#### ➤ 余熱体験施設

大浴場、露天風呂、サウナ、ウォーキングプール、岩盤浴、大広間、レストラン、娯楽室（カラオケ）、トレーニングルーム、マッサージルーム

#### ➤ 環境啓発施設

#### ➤ その他施設

ピオトープ、多目的広場、公園

#### ➤ 事業方式

DBO方式

#### ➤ 運営会社

(株)エコパークさいたま（新日鉄住金エンジニアリング(株)、日鉄住金環境プラントソリューションズ株、極東開発(株)、(株)奥村組、(株)クリーン工房、極東サービスエンジニアリング西日本(株)の計6社の出資による特定目的会社)

#### ➤ 所在地

埼玉県さいたま市桜区新開 4-2-1

#### ➤ アクセス

JR西浦和駅から徒歩15分

無料送迎バス 駅や区役所から2系統（1時間に数本）が完備

#### ➤ 駐車場

乗用車 200台、大型バス 5台



<施設全体図>

## 2. さくら環境プラザ総括

ここは、富士市が新環境クリーンセンター（環境学習等の付帯施設を含む）を建設する際に、目指すところが全体的に見て類似している施設として、地元住民に見学させた施設の一つと聞いている。

見学しての感想を一言で言うと、ここは「ごみ焼却施設」ではなく、「スーパー銭湯」だということ。

ここは、明らかに「ごみ焼却施設」であるが、案内表示的にはそのような表現はどこにも見当たらない。

ごみ焼却炉に付帯する形で4階建ての建物（前頁写真の本体建物右側、白っぽい建物部分）があり、この1F、2Fが「環境学習施設」。3F、4Fが話題の「余熱体験施設」。ここは、「温浴・リラクゼーションの余熱体験施設」（所謂、スーパー銭湯）と銘打っている。もうちょっと、砕けた名称を付けてもよかったのではないか？

➤ 当該プラザの運営方法は？

### 3. 環境啓発施設

1F



#### 1) 総合案内・エントランス

1-1

① 総合案内は各フロアの案内のほか、この施設全体を統括管理している「新日鉄住金」の事務所を兼ねている。

② 正面の壁（図の車椅子の表示のある付近の壁）には、焼却炉から出たスラグを素材として作成された「スラグアート」がある。

③ 余熱体験施設（3F、4F）へは、エレベーターで直接上がることが出来る。

一方、入口からは、環境啓発施設の1F部分は、横目では見えるが、2F部分は全く見えない。

1F、2Fの「環境啓発施設」は、私が訪問していて、ここに目が届いた約3時間程度の間、訪問者は2人、上の階の余熱体験施設への行き帰りに横目で見ていった人が数人程度と全く寂しい状態であった。

④ 本施設は、余熱体験施設が主体となることは、当初より想定されていたことなので、余熱体験施設（3F、4F）への通路（動線）を環境啓発施設を通して行くような設定が必要であったと思う。

これは、富士市の環境学習・啓発施設と余熱体験施設（平面平屋の建物で、中央入り口で、両施設が左右に分かれる）についても言えることで、すでに建物構成（ハード）は決定済を踏まえれば、ソフト面での対応策の配慮が必須と考える。



## 2) さくらラウンジ

1-2



### 3) コンセプトウォール

- ① 大型のテレビが壁に掛けられている。

1-3



### 4) 3R ディスカバリーハウス

1-4



### 5) さくらラボ

1-5



2F



1) アクトセンター

2-1

① ここは、環境啓発施設の受付の役割の場所。  
この種の環境啓発施設は、一般的（私が見てきているものは、ほぼそうでした）には、ここの運営管理をする「事務局」と、その傘下でここの拠点として活動する「環境関連の市民団体」で組織運営されている。そして、「事務局」員は、常雇いとパートの職員で構成されている。では、常雇い2人、パート6人で、常雇いの人は全開所日出勤、パートの方は半々程度の交代のようでした。



従いまして、通常は、事務所に3人～5人いる（私が伺ったときは、5人いました）ことにな。

また、ここを（「も」かもしれません）拠点として活動する環境関連団体は通常は「無償」（ボランティア）、上図にある「小会議室」、「モニタリング室」等を活動の拠点として使用できることとなっている。

② さて、一般論ではあるが、この種の施設で活動している「事務局」のリーダー及び「環境関連団体」員は、市民活動経験者が多く、どちらかと言うと、中高齢者（事務局のリーダー以外の方は普通の勤め人の方が多いが）で、ある分野で知識と経験を持っていて、個性がすでに固まってしまっているという印象が強い人との傾向がある。ここも、事務局のリーダーは、面談を通して、そういう人との印象を受けた。従って、事務局（中高齢者で、ある分野で知識と経験を持っていて、個性が固まってしまっている人）が、環境関連団体（中高齢者で、ある分野で知識と経験を持っていて、個性が固まってしまっている人）を運営管理するという形になる。そうなると、施設を運営管理しようとした場合、あるいは運営管理していくと、以下のようなパターンのどれかになっていくことになる。（私が見てきたものは、すべて、どれかになっていました）

- 事務局と関連環境団体がお互いの主義主張を調整し合い、上手に施設を運営している。(この場合は、事務局リーダーの人柄、手腕によるところが大きい。ほぼすべてかも?)
- ここを活動拠点とする環境関連団体が集まらない。あるいは、途中から、去っていく。
- ここを活動拠点とする環境関連団体から、事務局リーダーが追い出される。なお、最近では、このケースへの対応策として、一定期間後に次のポストを準備して、勇退してもらうというケースが増えていると聞いている。

③ 私が見た範囲では、①のケースは少なく、②あるいは③のどちらかが多い。  
(ここは、多分②のパターン、これから行く「エコット」は③の対応策パターン)

2) さくらスクエア

2-2



3) 3R カフェ

2-3



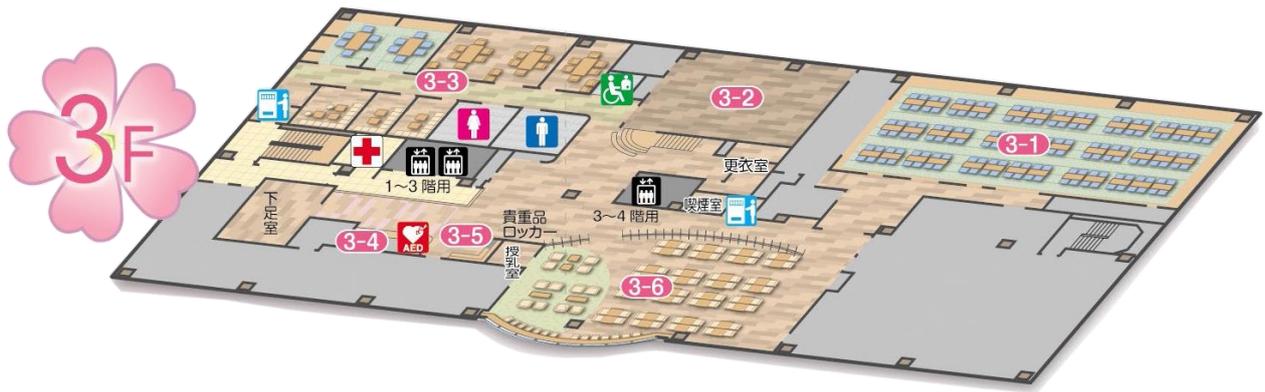
#### 4) 3Rマーケット

2-4

- ① ここでは、「家具」と「衣類」の2種類を扱っており、  
家具は修理・手直し後、競売（念3回程度の競売日を設定、最低入札価格は500円）、

一方、「衣類」は、市民1人1点は無償持ち帰りOK（受領者は提供者にお礼の一言コメントを書く）





- 1) 大広間 3-1
- 2) スタジオ 3-2
- 3) 娯楽室 3-3

- 4) 受付 3-4

- ① ここが、余熱体験施設（3F、4F）へのエレベーターを降りたところ（写真右側）、ここで履物を下駄箱（手前）に入れ、正面に受付（写真右側）で入場料を支払うことになる。
- ② 入場以降の支払いは、これを手首等に付けておいてのバーコードカウントとなり、退室時に現金決済をすることとなる。
- ③ マッサージルーム（有料）、岩盤浴（有料、300円）、ウォーキングプール、ラウンジ（休憩所）、大浴場、トレーニングルーム、スタジオ（ヨガやダンスの講座が開かれている）、大広間、娯楽室（カラオケ、囲碁、麻雀等々ができる）、レストラン、これで、使用料が市内の人なら、60歳以上：100円、一般：710円、小中学生：300円。使用料さえ払えば、有料とされている一部を除き、施設内のすべてを使用できる。
- ④ 当然のこととして、混雑しているは当然、現在、利用者数：34,000人/年、一日100人程度となるとのこと。私が訪問した4日11時頃は「男湯 混雑」の表示がありました。



5) 物販コーナー 3-5

6) レストラン 3-6  
(アルコール類が販売されている)、



- |              |     |
|--------------|-----|
| 1) マッサージルーム  | 4-1 |
| 2) 岩盤浴       | 4-2 |
| 3) ウォーキングルーム | 4-3 |
| 4) ラウンジ      | 4-4 |
| 5) さくらの湯     | 4-5 |
| 6) だいちの湯     | 4-6 |
| 7) トレーニングルーム | 4-7 |

| 実施日  | 新規/継続             | プログラム名                             | 目的   | 概要  | 材料・参加費  | 募集・参加人数    | 講師など              | 講座・WS | イベント・展示 | 工作 | ピオトープ | 市報掲載：予定 |
|------|-------------------|------------------------------------|--|---|---------|------------|-------------------|-------|---------|----|-------|---------|
| 毎日   | 継続                | 3Rカフェ掲示とかんたんエコクラフト                 | 新規参加者の増加、リピーター増加                           | エコ工作の紹介、その実践  | 無料      |            |                   |       |         | ●  |       |         |
| 2月2回 | 継続                | 先達のエコの知恵「吊るしびな作成」                  | ” + 団体活動支援                                 | 毎月第2、第4木曜日予定  | 2000円/月 | 22名        | 布遊びの会 さくら         | ●     |         |    |       |         |
| 1月1回 | 継続                | 先達のエコの知恵「折り紙傘作成」                   | ” + 団体活動支援                                 | 毎月第2又は第3水曜日AM予定   | 100円    | 23名        | 折り紙傘「たちばな」        | ●     |         |    |       |         |
| 1月1回 | 継続                | 先達のエコの知恵「一閑張り作成」                   | ” + 団体活動支援                                 | 毎月第4水曜日AM予定   | 3500円内  |            | 悪天候で中止            | ●     |         |    |       |         |
| 3月3回 | 継続                | 先達のエコの知恵「金継ぎサークル」                  | ” + 団体活動支援                                 | 毎月第2、第3、第4水曜日予定   | 1000円内  | 36名        | 一閑張りを広める会         | ●     |         |    |       |         |
|      | 継続                | エコ活動紹介展示・エコアイデアなどの更新               |  | さくらラウンジの展示物のリニューアル、各更新など 不定期  |         | 224名       |                   | ●     |         |    |       |         |
|      | 継続                | 生きもの塗り絵                            |  |   |         |            |                   | ●     |         |    |       |         |
|      | 継続                | ピオトープなう展示                          |  | 敷地内(エレベーター、ラボ前、ピオトープ掲示板)でのピオトープの今を伝える展示                                 |         |            |                   | ●     |         |    |       |         |
|      | 継続                | ピオトープ写真館                           |  | 3～4階階段でのピオトープの写真展示  |         |            |                   | ●     |         |    |       |         |
| 4月   | 13(金) 新規          | もったいない講座①「エコ芯アート」                  | 3Rの実践                                      | トイレペーパーの芯を使ってアート作品を作る   | 無料      | 14名        | コミサポ              | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 28～5/6 継続         | GWはエコと家族の日                         | 子育て世代への館の周知、3Rの発見                          | エコ工作、エコゲーム、広場での風揚げなど  | 無料      | —          |                   |       | ●       | ●  |       | ○       |
|      | 21 継続             | 田んぼクラブ①「オリエンテーション」                 | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | ピオトープ田んぼの稲作に年間を通じて参加するプログラムの第一回目・オリエンテーション                              | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     | ○       |
| 5月   | 26(土) 新規          | もったいない講座②「くつ磨きはエコの始まり」             | 3Rの実践、おとな・男性の参加増                           | 大切な靴を長持ちさせる、再生することで3Rの啓発・実践講座   | 2500円   | 10名        | TOPAN             | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 26～6/3 継続         | リサイクル品展示販売会                        | 3Rの実践                                      | リサイクル品の展示販売   | 500円～   |            |                   |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 上旬 継続             | 田んぼクラブ②「たなぼくりの第一歩・種まき」             | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 稲の種まきと、畦塗り作業  | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
| 6月   | 24 継続             | ピオトープクラブ「田んぼ博物館」                   | 身近な生きものから、生物多様性への興味・関心の喚起                  | ピオトープを野外博物館に見立てた展示とガイドウォーク  | 無料      |            |                   |       |         |    | ●     | ○       |
|      | 10 継続             | サービスデー                             | 利用者サービスの向上                                 | 検討中   | 入館料     |            |                   |       | ●       |    |       |         |
|      | 上旬 継続             | 田んぼクラブ③「田植え」                       | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 育てた苗を使い、一斉に田植え作業  | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
|      | 下旬 継続             | エコアップ隊                             | ピオトープの管理作業参加で、管理技術の習得と地域での展開、ボランティア意欲を喚起する | 外来草の抜き取り作業  | 100円    | 10名(高校生以上) |                   |       |         |    | ●     | ○       |
|      | 16(土) 新規          | 布ぞうり作成                             | 3R啓発、実践へ                                   | 不用な布を用い自分用の布ぞうりをつくる。災害時にも有効   | 500円以内  | 10名        |                   | ●     |         |    |       |         |
|      | 12(火) 継続          | 団体支援①「もったいなく作る」～環境活動に役立つ広報の基本セミナー～ | 環境活動団体支援                                   | チラシの作り方から団体の実際のチラシをバージョンアップ   | 無料      | 20名        | NPO団体             | ●     |         |    |       | ○       |
| 7月   | 4(水) 継続           | もったいない講座③「夏のお片付け」                  | 3R啓発、実践へ                                   | 3R実践のための片づけ方などをまなぶ  | 無料      | 20名        |                   | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 9(水) 継続           | 団体支援②「プレゼン講座」                      | 環境活動団体支援                                   | プレゼン力をつけて団体活動の活性化を図る  | 無料      | 10名        | NPO団体             | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 夏休み中 継続           | 夏休みサマースクール 小学生編                    | 自然、3Rさいたま市の環境やごみの現状を学ぶ                     | 小学生低学年以上対象の講座。宿題のヒントになるような内容、詳細未定                                       | 無料      | 20名        | 環境活動関連団体          | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 下旬 継続             | 夏休み自由研究計画づくり相談会                    | ピオトープ訪問者の増加                                | 自然環境や生きもの、ピオトープを主題とした自由研究を考えている子どもを対象に、何を知らたいか、どんな実験や観察をすればよいか、などの相談に乗る | 無料      | 12組        |                   |       |         |    |       | ○       |
|      | 中旬 継続             | 田んぼクラブ④「田の草取りと真夏の生きもの」             | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 真夏の生きもの調査と、田の草取り  | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
| 8月   | 5(土) 継続           | 夏休み・親子で体験:スラグアート講座                 | 3R 新規参加者増                                  | スラグを使ったエコアート 障害者支援施設しびらきとのコラボ、工場見学                                      | 無料      | 親子15組      | EcoART環境芸術協会 しびらき |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 25～9/3 継続         | リサイクル品展示販売会                        | 3Rの実践                                      | リサイクル品の展示販売   | 500円～   |            |                   |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 中旬 新規             | 夏休み:環境サマースクール 工作編                  | 3Rの啓発・実践                                   | 対象:どなたでも、内容未定 幼稚園～小3  | 無料      | 未定         | 接利用団体他            | ●     |         | ●  |       | ○       |
| 9月   | 1(土) 継続           | 団体支援③「マーケティング講座」                   | 環境活動団体支援                                   | チラシの有効な活用法や、集客などについて学ぶ  | 無料      | 20名        |                   | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 中旬 継続             | 田んぼクラブ⑤「秋の田んぼの生きもの観察」              | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 秋の生きもの、稲の生長観察   | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
|      | 5日～30日 継続         | 環境と防災展                             | 環境の視点から考えた防災グッズの展示                         | 場所:さくらラウンジ いざという時のために身近なもので作るグッズを紹介                                     | 無料      |            |                   |       | ●       |    |       |         |
|      | 中旬 継続             | ピオトープクラブ「秋の鳴く虫観察」                  | 身近な生きものから、生物多様性への興味・関心の喚起                  | 秋の鳴く虫の観察  | 無料      | 20名        |                   |       | ●       |    | ●     | ○       |
| 10月  | 上～中旬 5(金) 6(土) 継続 | 田んぼクラブ⑥「収穫と稲架かけ」                   | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 稲の収穫と、天日干しのための稲架かけ  | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
| 11月  | 25(日) 継続          | 桜エコフェスタ 2018                       | 3R啓発・体験、環境活動団体支援                           | 実行委員会(実行委員会3回、ミニ講座3回開催)   |         | 1500名      |                   | ●     | ●       | ●  | ●     | ○       |
|      | 3～11 継続           | リサイクル品展示販売会                        | 3Rの実践                                      | リサイクル品の展示販売   | 500円～   |            |                   |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 中旬 継続             | 田んぼクラブ⑦「脱穀と糶すり」                    | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | 稲の脱穀と糶すり  | 無料      | 30名(事前登録)  |                   |       | ●       |    | ●     |         |
| 12月  | 9～24 継続           | クリスマスエコ週間                          | 3R啓発、実践                                    | フードドライブ、フードブック周知、実践   | 無料      |            |                   |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 16(日) 継続          | クリスマスコンサート                         | 季節感劇出、楽しみの提供                               | 桜区で活動している音楽団体など参加   | 無料      | 60名        |                   |       | ●       |    |       |         |
|      | 12(水) 継続          | もったいない講座④「年末お片付け」                  | 3R啓発、実践                                    | 3R実践のための片づけ方などをまなぶ  | 無料      | 20名        |                   | ●     |         |    |       | ○       |
|      | 23 継続             | ピオトープクラブ・田んぼクラブ「正月飾りづくり」           | 稲作の営みの中で、生きものと共生してきた文化の体験と学習               | ピオトープで育成した稲のわらを使った、正月飾りづくり  | 無料      | 20名        |                   |       | ●       |    | ●     | ○       |
|      | 中旬 継続             | エコアップ隊                             | ピオトープの管理作業参加で、管理技術の習得と地域での展開、ボランティア意欲を喚起する | 水際の補修作業   | 100円    | 10名(高校生以上) |                   |       | ●       |    | ●     | ○       |
| 1月   | 下旬 継続             | 団体支援④ プロジェクトワイルド・エデュ               | 新規参加者の増加                                   | 環境学習プログラム・プロジェクトワイルドの初級指導者養成講座  | 7300円   | 10名(高校生以上) |                   | ●     |         |    | ●     | ○       |
| 2月   | 9日(土)～24日 継続      | さいたまの生きmono展                       | 施設周知、団体活動支援、来館者増                           | さいたまの身近な自然について考える。自然環境講座、団体活動紹介展示、エコゲームなど                               | 無料      |            |                   | ●     | ●       | ●  | ●     | ○       |
|      | 24～3/4 継続         | リサイクル品展示販売会                        | 3Rの実践                                      | リサイクル品の展示販売   | 500円～   |            |                   |       | ●       |    |       | ○       |
|      | 下旬 新規             | エコアップ隊                             | ピオトープの管理作業参加で、管理技術の習得と地域での展開、ボランティア意欲を喚起する | 畦や堰、通路の補修作業   | 100円    | 10名(高校生以上) |                   |       |         |    |       | ○       |
| 3月   | 23(土)～4/7 継続      | さくらエコまつり                           | 施設周知、団体活動支援、来館者増                           | 団体活動や実施した事業の一年間の成果を発表、展示、WSで紹介・体験する                                     | 無料      |            |                   | ●     | ●       | ●  | ●     | ○       |
|      | 6 継続              | サービスデー                             | 利用者サービスの向上                                 | 検討中   | 入館料     |            |                   |       | ●       |    |       |         |
|      | 下旬 継続             | ピオトープクラブ「春の目覚めの生きもの観察」             | 身近な生きものから、生物多様性への興味・関心の喚起                  | 春、暖かさと共に活動をはじめた、ピオトープの生きものたちの観察班  | 無料      | 20名        |                   |       |         |    |       | ○       |

4. 主として、環境啓発施設に関する調査・ヒアリング事項（お答えできる範囲で）
- (1) リサイクルプラザの企画・設計段階の経緯と事前に、関係機関と詰めておいた方が良かったと思うこと
  - (2) リサイクルプラザ運営方法と体制、事務局とボランティアとスタッフの関係等々
    - 現在の事業委託の形態は？
    - 
    - 当該プラザの運営方法は？
    - 事務局員の構成は？
    - ボランティア会員は？
    - ボランティア会員の募集、育成は？
    - 事業プログラムは？
  - (3) 現在運営していて、良いと思うことと改善しなくてはならないと思うこと
  - (4) 設備・機器・備品等の面で、留意すべき点等々
  - (5) 実習室の設備等の問題点や事前にやっておいた方が良いこと等々
  - (6) 布団のリサイクルはやっているのか
  - (7) 環境啓発施設の収支推移はどうなっているか